**Правила и процедуры оценивания, выдачи, периодической оценки сертифицированной продукции (инспекционный контроль), приостановления действия, отмены или отказа в выдаче сертификата**

**Процедура оценивания**

К процедурам оценивания соответствия продукции относится:

- проведение обязательного анализа представленных заявителем документов, прямо или косвенно подтверждающих соответствие продукции установленным требованиям с целью идентификации продукции, определения пригодности технической документации для подтверждения соответствия;

- проведение органом по сертификации идентификации (1с, 2с, 3с, 4с) и отбора образцов продукции (типовых образцов продукции) (1с, 2с, 3с) (далее - образцы продукции) для проведения их исследований (испытаний) и измерений;

- привлечение органом по сертификации на договорной основе (при необходимости) для проведения исследований (испытаний) и измерений аккредитованной испытательной лаборатории (центра) из числа тех, с которыми взаимодействует орган по сертификации для проведения исследований (испытаний) и измерений; проведение аккредитованной испытательной лабораторией (центром) исследований (испытаний) и измерений отобранных образцов продукции (1с, 2с, 3с, 4с);

- проведение органом по сертификации анализа состояния производства (1с, 7с);

- проведение аудита системы менеджмента качества заявителя (2с, 6с).

**Процедура выдачи сертификата соответствия**

После получения оригиналов протоколов испытаний специалист по сертификации, назначенный для проведения работ по оцениванию, составляет Заключение о соответствии (не соответствии) продукции, в котором он обобщает результаты работы, анализирует протокол/ы испытаний на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», передает весь комплект документов в день оформления Заключения специалисту по сертификации, ответственному за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации.

До принятия окончательного решения по результатам проведения работ по подтверждению соответствия продукции проводится анализ всей информации и результатов оценивания, который осуществляется сотрудниками ОС ООО «Сертика СИЗ», не принимавшими участие в процессе оценивания, гарантирующий, что:

- представленная информация является достоверной и достаточной в отношении требований к подтверждению соответствия проверяемой продукции;

- проанализированы, признаны, проверены результаты всех этапов работ по подтверждению соответствия;

- проведен анализ (оценивание) результатов субподрядных работ;

- проведены анализ и оценка рисков при проведении оценки объектов подтверждения соответствия и проведении работ по подтверждению соответствия.

Рекомендации для принятия решения по сертификации на основе результатов анализа должны быть задокументированы, за исключением случаев, когда анализ и вынесение решения проводит одно и то же лицо.

Специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации на основании результатов оценивания, оформляет Решение о выдаче/об отказе в выдаче сертификата соответствия (форма приведена в Приложении В), информирует Руководителя ОС (в его отсутствие - Заместителя руководителя ОС).

Таким образом, Руководитель ОС (Заместитель руководителя ОС), фактически не принимая участия в процессе подтверждения соответствия, проводит анализ и контроль деятельности специалистов по сертификации на всех этапах осуществления работ.

В данном Решении о выдаче/об отказе в выдаче отражается указание на основание проведения работ, изученные материалы, а также необходимость и периодичность проведения инспекционного контроля (ИК), если это предусмотрено схемой сертификации, сроки действия сертификата соответствия.

При составлении отрицательного Решения о выдаче/об отказе в выдаче (в двух экземплярах) обязательно указывается аргументированное обоснование отказа в выдаче сертификата соответствия и Решение направляется Заявителю в 3-дневный срок непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. Второй экземпляр подкладывается в дело сертификата, а так же любым доступным способом информируются органы государственного контроля (надзора) о средствах индивидуальной защиты, поступивших на сертификацию, но не прошедших ее. Руководитель ОС заносит информацию в национальную часть Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня.

После получения необходимой информации от Руководителя ОС специалист по сертификации обращается к архивариусу, который выдает бланк сертификата соответствия и бланк (-ки) приложения (-ний) к сертификату соответствия (при необходимости) с занесением соответствующей информации в Журнал выдачи бланков сертификатов соответствия (Журнал выдачи бланков приложений к сертификатам соответствия) и в Решение о выдаче/об отказе в выдаче.

Специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации, распечатывает сертификат соответствия на бланках, подписывает и передает Руководителю ОС (в его отсутствие - Заместителю руководителя ОС) для проставления подписи, печати, регистрации в Журнале регистрации сертификатов соответствия продукции и опубликования в национальной части Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня. При необходимости, вносятся данные о датах ИК, его периодичности, о переносе дат проведения ИК с указанием причины переноса.

Если по каким-либо причинам произошла порча бланка сертификата соответствия (бланка приложения к сертификату соответствия), специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации, возвращает испорченный бланк архивариусу. Информация об этом заносится в соответствующие журналы и документы путем зачеркивания предыдущих номер бланков, внесения новых номер бланков, проставления подписи внесшего изменения. Специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации, получает новые бланки и оформляет сертификат соответствия.

Затем специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей ин-формации и принятие решений по сертификации, сканирует сертификат соответствия (для дальнейшей отправки заявителю), копирует его в одном экземпляре, данная копия подкладывается в сертификационное дело.

Специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений по сертификации, в соответствии с правилами предоставления заявителю результатов работ по подтверждению соответствия, выдает заявителю сертификат соответствия с приложениями (при необходимости) либо лично в руки, либо по доверенности ответственному лицу, при передаче по почте - информация заноситься в Журнал регистрации сертификатов соответствия продукции в столбец № 10 (указывается дата передачи, номер накладной).

Заполнение бланка сертификата соответствия продукции осуществляется по правилам согласно Решению Коллегии Евразийской экономической комиссии № 293 от 25.12.2012 г. «О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии техническим регламентам Таможенного союза и правилах их оформления».

Срок действия сертификата соответствия устанавливается ОС ООО «Сертика СИЗ» в соответствии с правилами, установленными в ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты», а также срока, на который сертифицирована система менеджмента качества, и с учетом рекомендаций специалиста по сертификации, но не более, чем на 5 лет.

В случае если срок действия сертификата соответствия системы менеджмента заканчивается ранее срока действия сертификата соответствия, изготовитель сертифицированной продукции своевременно обеспечивает наличие сертификата соответствия системы менеджмента, действующего в течение срока действия сертификата соответствия.

Сертификат соответствия серийно выпускаемой продукции, являющейся объектом регулирования ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты», распространяется на данную продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов продукции, прошедших исследования. В таком случае указанная информация и сведения о дате изготовления отобранных образцов продукции, прошедших исследования, могут указываться в поле 12 «дополнительная информация» единой формы сертификата соответствия.

В соответствии с правилами контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков соответствия, ОС ООО «Сертика СИЗ» ведет мониторинг информации, поступающей из средства массовой информации (рекламных объявлений, каталогов и иных мест), информативных писем, запросов из компетентных органов РФ, жалоб и апелляций, поступающих в ОС ООО «Сертика СИЗ» на предмет предоставления заявителем ложной информации о сертифицированной продукции.

Правила приостановления, возобновления, прекращения и отмены сертификата соответствия указаны в п. 2.1.15 Руководства по качеству.

**Периодическая оценка сертифицированной продукции (инспекционный контроль):**

Инспекционный контроль - периодическая оценка сертифицированной продукции (ИК) за сертифицированной продукцией, предусмотренная схемой сертификации, осуществляется с целью установления того, продолжает ли выпускаемая продукция соответствовать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована, и применяется ли должным образом маркировка продукции. Необходимость инспекционного контроля за сертифицированной продукцией должна быть известна заявителю до начала проведения работ по сертификации.

Основанием для проведения инспекционного контроля является договор на сертификацию (дополнительное соглашение к нему), заключенный заявителем с органом по сертификации, или отдельный договор между этими сторонами о проведении инспекционного контроля. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводится в течение всего срока действия сертификата соответствия в форме систематического анализа информации о сертифицированной продукции, в том числе сообщений заявителя об изменениях, вносимых в продукцию или в производственные процессы, и в форме инспекционных проверок (плановых или внеплановых), включающих в себя процедуры, предусмотренные схемой сертификации. Результаты инспекционного контроля служат основанием для принятия решения органом по сертификации о подтверждении, приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия.

ОС определяет:

- состав инспекционных проверок;

- объем инспекционных проверок.

Периодичность инспекционного контроля, определяется исходя из положений ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты», согласно которым инспекционный контроль проводится посредством испытаний образцов в аккредитованной испытательной лаборатории и (или) анализа состояния производства, а так же в соответствии с данными, указанными в пункте 8 Акта о результатах анализа состояния производства. Инспекционный контроль проводят ежегодно. Орган по сертификации при определении периодичности и объема инспекционного контроля учитывает следующие факторы:

- степень потенциальной опасности продукции, характер производства;

- стабильность производства, объем выпуска, наличие системы менеджмента качества и результатов ее проверки, трудоемкости определения каждой характеристики продукции;

- информацию о результатах испытаний и проверок продукции и ее производства, проведенных изготовителем, органами государственного контроля (надзора);

- наличие системы менеджмента качества или ее элементов на производстве сертифицированной продукции, включающих испытания образцов продукции и другие проверки, необходимые для подтверждения того, что производимая и реализуемая продукция продолжает соответствовать установленным требованиям, подтвержденным при сертификации;

- полученных от заявителя данных о претензиях по поводу дефектов, выявленных приобретателями (потребителями) продукции;

- информацию, указанную в пункте 8 Акта о результатах анализа состояния производства.

При инспекционном контроле за сертифицированной продукцией анализ состояния производства проводят в порядке анализа состояния производства при сертификации продукции (услуг) с учетом следующих особенностей:

- положительные результаты оценки отдельных объектов, полученные при проведении предыдущей проверки, могут быть основанием для исключения их из программы последующей проверки;

- обязательной проверке подлежат корректирующие действия по устранению ранее выявленных несоответствий, а также анализ претензий и рекламаций к сертифицированной продукции, связанных с нарушением обязательных требований;

- при нанесении знака соответствия на сертифицированную продукцию, упаковку или сопроводительную документацию, проверяется использование знака соответствия и выполнение требований к сертифицированной продукции.

Основанием для проведения внепланового инспекционного контроля может служить наличие негативной информации о безопасности выпускаемой предприятием продукции: информация о претензиях к качеству и безопасности продукции от потребителей, торговых организаций, из средств массовой информации, от органов, осуществляющих государственный контроль/надзор за продукцией, на которую выдан сертификат соответствия, либо в случае, если поступившая информация ставит под сомнение результаты ранее принятого решения по сертификации продукции. Основанием также будут служить сведения об изменениях, внесенных в документы, содержащие требования к сертифицированной продукции и (или) к методам ее испытаний, конструкцию (состав), комплектность, технологию ее производства, которые могут повлиять на характеристики (показатели), подтвержденные при сертификации, сведения держателя сертификата об изменениях, внесенных в техническую документацию на продукцию, об изменениях в части технического оснащения производства продукции или технологического процесса производства, об изменениях контрактов на поставку сырья, материалов, комплектующих, о приостановке или отмене действия сертификата соответствия системы менеджмента качества.

При инспекционном контроле в обязательном порядке проверяется эффективность проведенных корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий, а также проводится анализ претензий потребителей к сертифицированной продукции с точки зрения их появления из-за недостатков в производстве.

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией должен проводиться специалистом по сертификации ОС ООО «Сертика СИЗ».

При проведении инспекционного контроля специалист по сертификации должен:

- систематизировать и проанализировать имеющуюся информацию о сертифицированной продукции;

- запланировать этапы проведения оценивания для обеспечения принятия соответствующих мер (составить План проведения оценивания и провести процедуры в соответствии с правилами п.п. 12.1.2 РК);

 - разработать, оформить и согласовать с Руководителем ОС Рабочую Программу инспекционного контроля (она должна включать задания по идентификации, испытаниям, проверке состояния производства (если это предусмотрено), применения знака соответствия, жалоб приобретателей, контроля выполнения не проверенных в процессе сертификации корректирующих действий);

- сформировать группу инспекционного контроля (при необходимости привлечения других работников);

 - провести инспекционный контроль;

 - оформить результаты;

- принятие решения по результатам инспекционного контроля.

С даты выдачи первого сертификата соответствия по схеме, предполагающей про-хождение процедуры инспекционного контроля, Руководитель ОС заносит данные о пла-новых датах проведения инспекционного контроля, о его периодичности, а так же сведения о переносе дат (с указанием причины) в национальную часть Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации.

С даты выдачи первого сертификата соответствия по схеме, предполагающей про-хождение процедуры инспекционного контроля, Заместитель руководителя ОС (при необ-ходимости – Руководитель ОС) заносит данные в Журнал проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией с указанием плановой даты проведения работ, анализирует информацию по выданным сертификатам соответствия (за 40 рабочих дней до плановой даты проведения процедуры инспекционного контроля) и информирует заявителя путем отправки Уведомления почтой, факсом, с использованием интернет ресурса (форма приведена в Приложении В) за 20 рабочих дней до предполагаемой даты проведения.

Если заявитель выразил согласие на проведение процедуры инспекционного контроля, то заключается договор (дополнительное соглашение к договору), внутренним доку-ментом назначается специалист по сертификации, ответственный за проведение работ по оцениванию, и информация о необходимости проведения работ передается специалисту по сертификации. Если заявитель выразил отказ от проведения процедуры инспекционного контроля, то оформляется Решение о прекращении действия сертификата соответствия. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра согласно Ра-бочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения.

Специалист по сертификации, ответственный за проведение работ по оцениванию, согласовывает порядок организации инспекционного контроля с участием заявителя, планирует этапы проведения оценивания для обеспечения принятия соответствующих мер (составляет План проведения оценивания и провести процедуры в соответствии с правилами п.п. 12.1.2 РК) и разрабатывает Рабочую программу инспекционного контроля. Согласованная с Руководителем ОС Рабочая программа инспекционного контроля заранее доводится до сведения заявителя и других участников проверки (составляется в 2 экземплярах). Рабочая программа инспекционного контроля может быть разработана для каждого инспекционного контроля индивидуально. В ней обязательно указываются специалист по сертификации, назначенный для анализа всей информации и принятия решений по сертификации, а так же информация о проверке применения знака обращения на рынке или знака соответствия, жалоб приобретателей (потребителей) на продукцию.

 ИК за сертифицированной продукцией должен проводиться в соответствии с требованиями ГОСТ 58984-2020 «Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации».

Специалист по сертификации, назначенный для проведения работ по оцениванию, должен вручить руководителю проверяемого предприятия один экземпляр оформленной Рабочей программы инспекционного контроля перед началом проведения работ.

Если Рабочей программой инспекционного контроля предусмотрены испытания продукции, то выполняются следующие процедуры: идентификация продукции, отбор образцов и направление их на испытания согласно порядку, указанному в пункте 12.1.3.

Идентификация продукции проводится путем проверки действующей нормативной и технической документации, наличия в документации существенных изменений, характера изменений, влияющих на сохранение типа продукции, состояния упаковки, маркировки (в том числе знаком соответствия).

 Отбор образцов проводится специалистом по сертификации, назначенным для про-ведения работ по оцениванию, у изготовителя по методике, используемой при сертификации, с участием представителя заявителя.

По решению ОС ООО «Сертика СИЗ» могут быть признаны полностью или частично результаты ранее проведенных периодических или типовых испытаний.

Результаты проверки оформляются отдельными документами по каждой операции – Заключение по результатам идентификации продукции, Акт о результатах анализа состояния производства и т.д.

Результаты инспекционного контроля должны быть оформлены Актом планового/внепланового инспекционного контроля в двух экземплярах. Специалист по сертификации, назначенный для проведения работ по оцениванию, должен ознакомить заявителя с Актом планового/внепланового инспекционного контроля под роспись, вручить ему один экземпляр.

В Акте должна быть дана оценка результатов испытаний, стабильности качества продукции и общее заключение о состоянии ее производства, делается вывод о возможности (невозможности) сохранения действия выданного сертификата, определяется дата про-ведения последующего инспекционного контроля. При выявлении недостатков в Акте указывается необходимость разработки корректирующих действий по их устранению.

По результатам анализа состояния производства, проводимого на этапе инспекционного контроля, в зависимости от наличия и значимости несоответствий, органом по сертификации могут быть приняты следующие решения:

- о подтверждении действия сертификата до последующего инспекционного кон-троля;

- о выполнении в установленные сроки корректирующих действий;

- о приостановлении действия сертификата соответствия с установлением условий для восстановления его действия;

- об отмене действия сертификата соответствия.

До принятия окончательного решения по результатам проведения работ проводится анализ всей информации и результатов оценивания, который осуществляется сотрудниками ОС ООО «Сертика СИЗ», не принимавшими участие в процессе оценивания, гарантирующий, что:

- представленная информация является достоверной и достаточной в отношении требований к проверяемой продукции;

- проанализированы, признаны, проверены результаты всех этапов работ;

- проведен анализ (оценивание) результатов субподрядных работ;

- проведены анализ и оценка рисков при проведении оценки проверяемой продукции.

На основании положительного Акта планового/внепланового инспекционного контроля специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, анализирует результаты проведенных работ по оцениванию, оформляет Решение о подтверждении действия сертификата соответствия в двух экземплярах, информирует Руководителя ОС (в его отсутствие – Заместителя руководителя ОС) и один экземпляр направляет заявителю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения, оформления Акта планового/внепланового инспекционного контроля.

В случае отрицательной решения специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, доводит информацию до Руководителя ОС и оформляет проект Решения о приостановлении действия сертификата соответствия с установлением условий для восстановления его действия или оформляет проект Решения о прекращении действия сертификата соответствия. Приостановление, прекращение, отмена действия сертификата соответствия осуществляется в случае несоответствия продукции требованиям, подтвержденным при сертификации или по заявлению заявителя.

Действия по приостановлению, возобновлению, прекращению и отмене сертификата соответствия описаны в п. 12.1.15 Руководства по качеству.

Порядок проведения при необходимости дополнительного инспекционного контроля и оформления его результатов должен соответствовать оценке состояния производства в части установленных несоответствий.

Держатель сертификата соответствия до установленного срока проведения инспекционного контроля может известить ОС ООО «Сертика СИЗ» письменно в свободной форме о приостановлении производства сертифицированной продукции и отсутствии образцов для испытаний для возможности переноса ИК на более поздний срок, но не более, чем на 6 месяцев.

Если по истечении установленного срока у держателя сертификата не возобновится производство продукции, орган по сертификации принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия, о чем выполняются соответствующие записи.

Знак соответствия является формой доведения до потребителя и других за-интересованных сторон информации о том, что исследуемый объект подтверждения соответствия соответствует установленным требованиям. Установленные требования определены в нормативных, технических документах.

При инспекционном контроле проверяются сертификационные требования к продукции, которые должны быть выполнены заказчиком для поддержания сертификации и возможности использования знака соответствия.

При возникновении необходимости изменения даты (периода) проведения инспекционного контроля (в связи с любыми возможными причинами) Заместитель руководителя ОС подготавливает проект внутреннего документа, в котором указывается необходимость проведения внепланового инспекционного контроля, причина проведения, а так же сотрудники, ответственные за проведение работ по оценке, анализу и принятию решения. Проект направляется Руководителю ОС и, при его согласовании, назначенные сотрудники ознакамливаются с ним путем проставления подписи, даты. Вся информация о необходимости проведения работ передается специалисту по сертификации, назначенному для проведения работ по оцениванию. Он рассматривает предоставленные документы, информацию и оформляет Акт планового/внепланового инспекционного контроля в двух экземплярах, в котором указывается необходимость и причина изменения даты (периода) проведения инспекционного контроля, а так же новые рекомендуемые даты проведения инспекционного контроля. Специалист по сертификации, назначенный для проведения работ по оцениванию, должен ознакомить заявителя с Актом планового/внепланового инспекционного контроля под роспись, вручить ему один экземпляр. На основании Акта планово-го/внепланового инспекционного контроля специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, анализирует результаты проведенных работ по оцениванию, оформляет Решение о подтверждении действия сертификата соответствия в двух экземплярах с обязательным указанием измененной даты (периода) проведения инспекционного контроля и причины ее изменения, а так же с новыми датами проведения инспекционного контроля, информирует Руководителя ОС (в его отсутствие – Заместителя руководителя ОС) и один экземпляр направляет заявителю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. Аналогично специалист поступает если решение отрицательное. К Решению о подтверждении действия сертификата в данном случае обязательно прикладываются оформленные документы, подтверждающие необходимость изменения даты (периода) проведения инспекционного контроля. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения.

Срок проведения инспекционного контроля определяется с учетом объема мероприятий и в общем случае не должен превышать 1 месяц. В срок не включается период для выполнения заявителем корректирующих действий, а также период испытаний. В случае не-возможности проведения инспекционного контроля Орган по сертификации ООО «Сертика СИЗ» обязан уведомить об этом заявителя за 30 дней до истечения срока проведения инспекционного контроля.

В случае прекращения аккредитации Органа по сертификации (сокращения области аккредитации) заявитель вправе заключить договор о передаче сертификата соответствия, выданного на серийно выпускаемую продукцию, в том числе по выполнению инспекционного контроля, с иным аккредитованным в национальной системе аккредитации органом по сертификации с действующей на момент передачи сертификата соответствия областью аккредитации, распространяющейся на продукцию, которая была сертифицирована.

Орган по сертификации, с которым был заключен договор о передаче сертификата соответствия, выданного на серийно выпускаемую продукцию, пользуется всеми правами и несет все обязанности и ответственность, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации для органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия.

Орган по сертификации в течение одного рабочего дня со дня заключения с иным аккредитованным лицом/заявителем договора о передаче сертификата соответствия представляет соответствующие сведения в национальный орган по аккредитации с использованием федеральной государственной информационной системы в области аккредитации.

Заместитель руководителя ОС, принявший документы и сведения о переданном сертификате соответствия, заносит данные в Журнал проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией, документы передаются в Архив ОС. Работы по дальнейшему проведению инспекционного контроля проводятся согласно правилам, установленным настоящим разделом.

Документы по результатам проведения инспекционного контроля передаются в архив на хранение (вкладывается в дело сертификата соответствия) в течение 20 рабочих дней после окончания проведения всех работ. Срок хранения документов по проведению инспекционного контроля ограничивается сроком хранения сертификата соответствия.

Результаты работ по инспекционному контроля фиксируются в Журнале регистрации отмененных, приостановленных и возобновленных сертификатов соответствия Руководителем ОС и в Журнале проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией Заместителем руководителя ОС. Внутренние документы ОС ООО «Сертика СИЗ», оформленные в ходе проведения работ по инспекционному контролю, подготавливаются специалистами по сертификации, вкладываются в дело, вносятся архивариусом в Опись документов к делу соответствующего дела (указываются реквизиты документа, должность, Ф.И.О. и подпись сотрудника, внесшего данные).

**Правила приостановления, возобновления, прекращения и отмены сертификата соответствия**

ОС имеет право приостановить/отменить/возобновить/прекратить процедуру подтверждения на любом этапе проведения работ. Все решения должны быть задокументированы, заявитель должен быть о них уведомлен в письменной форме ответственным сотрудником в течение трех дней (подробное описание процедур размещено в разделе 12 Руководства по качеству).

ОС имеет право приостановить/отменить/возобновить/прекратить действие сертификата соответствия в случае выявления несоответствий в ходе проведения внутреннего/внешнего контроля деятельности ОС, ИК, предписания органов власти, заявления Заявителя или выявления не возможных к исправлению несоответствий.

Действие сертификата соответствия приостанавливается, отменяется, прекращается в следующих случаях:

- создание продукцией реальной угрозы безопасности жизни и (или) здоровью человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений;

- несоответствие продукции требованиям ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»;

- наличие отрицательных результатов ИК;

- отказ заявителя от проведения ИК;

- наличие заявления заявителя;

- отсутствие у заявителя действующего сертификата соответствия системы менеджмента (в случаях, предусмотренных схемой сертификации);

- ликвидация организации заявителя и (или) изготовителя либо снятие по инициативе заявителя продукции с серийного производства;

- предписания органов власти.

Решение о приостановлении или Решение о прекращении действия сертификата, Решение об отмене действия сертификата соответствия может быть принято органом по сертификации при несоответствии продукции установленным требованиям, а также в случаях:

- изменения НД на продукцию;

- изменения конструкции (состава) и комплектности продукции;

- изменения (невыполнения) требований технологии, методов контроля и испытаний, системы менеджмента;

- изменения наименования, формы собственности, реорганизации юридического ли-ца;

- отказа держателя сертификата от проведения или оплаты ИК;

- заявления держателя сертификата;

- отсутствия у держателя сертификата необходимых условий для проведения инспекционного контроля в установленный срок в случае приостановки производства сертифицированной продукции и (или) отсутствия образцов для испытаний;- заявления держателя сертификата.

Решение о приостановлении действия сертификата соответствия принимается в том случае, если путем корректирующих действий, согласованных с ОС ООО «Сертика СИЗ», держатель сертификата может устранить установленные причины несоответствия продукции установленным требованиям и подтвердить ее соответствие. Максимальный срок про-ведения корректирующий действий не может превышать шесть месяцев. В противном слу-чае действие сертификата прекращается.

В данном случае специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, оформляет Решение о приостановлении действия сертификата соответствия в двух экземплярах, информирует Руководителя ОС (в его отсутствие - Заместителя руководителя ОС) и один экземпляр направляет заявителю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, а так же доводит до заявителя информацию:

- о принятом решении Органа по сертификации ООО «Сертика СИЗ»;

- о необходимости разработки согласованных с ОС ООО «Сертика СИЗ» корректирующих действий для устранения несоответствий и возможности возобновления сертификации продукции;

- о необходимости проведения дополнительных действий по оцениванию после выполнения корректирующих действий.

Информация о приостановлении действия сертификата соответствия вносится Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения.

В случае приостановления действия сертификата соответствия держатель сертификата совместно с ОС ООО «Сертика СИЗ» разрабатывает корректирующие действия по устранению выявленных несоответствий с установленными сроками исполнения и письменно информирует ОС ООО «Сертика СИЗ» о завершении проведения корректирующих мероприятий.

Специалисты по сертификации должны провести проверку исполнения заявителем корректирующих действий путем проведения дополнительного контроля.

По результатам дополнительного контроля действие сертификата соответствия возобновляется или отменяется.

Если держатель сертификата провел корректирующие действия по устранению несоответствий или повторные испытания дают положительный результат, то принимается Решение о возобновлении действия сертификата соответствия. Специалистом по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, оформляется Решение о возобновлении действия сертификата соответствия в двух экземплярах, информируется Руководитель ОС (в его отсутствие – Заместитель руководителя ОС) и один экземпляр направляется заявителю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения

 Если держатель сертификата не проводит корректирующие действия по устранению несоответствий или повторные испытания дают отрицательный результат, то принимается Решение о прекращении действия сертификата соответствия.

Специалист по сертификации, ответственный за проведение анализа всей информации и принятие решений, оформляет Решение о прекращении действия сертификата соответствия в двух экземплярах, информирует Руководителя ОС (в его отсутствие – Замести-теля руководителя ОС) и один экземпляр направляет заявителю в течение 3-х дней со дня принятия такого решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого реестра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения.

Действия по принятию и направлению Решения об отмене действия сертификата соответствия аналогичны Решению о прекращении действия сертификата соответствия.

Держатель сертификата соответствия до установленного срока проведения инспекционного контроля может известить ОС ООО «Сертика СИЗ» письменно в свободной форме о приостановлении производства сертифицированной продукции и отсутствии образцов для испытаний для возможности переноса ИК на более поздний срок, но не более, чем на 6 месяцев.

Если по истечении установленного срока у держателя сертификата не возобновится производство продукции, орган по сертификации принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия, о чем выполняются соответствующие записи. Так же решение о прекращении действия сертификата соответствия может быть прекращено по заяв-лению Заявителя по независящим от ОС ООО «Сертика СИЗ» причинам.

Формы Решения о приостановлении действия сертификата соответствия с установлением условий для восстановления его действия и Решения о прекращении действия сертификата соответствия/ Решения об отмене действия сертификата соответствия приведены в Приложении В. Данные вносятся Руководителем ОС в национальную часть Единого ре-естра сертификатов соответствия согласно Рабочей инструкции (методическим рекомендациям) по эксплуатации системы для органа по сертификации в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения. Так же информация о Решении вноситься в Опись документов к делу соответствующего сертификата соответствия (указываются реквизиты документа, должность, Ф.И.О. и подпись сотрудника, внесшего данные). Решение вкладывается в дело.

Процедуры сужения и расширения области сертификации не установлены в законодательстве Российской Федерации и не применимы к текущей деятельности Органа по сертификации ООО «Сертика СИЗ» по обязательному подтверждению соответствия продукции.

**Отказ в выдаче сертификата**

При отрицательных результатах анализа результатов работ по сертификации специалист по сертификации, назначенный для анализа всей информации, результатов оценивания и вынесения решения (сотрудник, не участвовавший в процессе оценивания), принимает решение об отказе в выдаче сертификата соответствия

**Отказ в сертификации продукции (отрицательное решение по заявке)**

Если решение по заявке на проведение сертификации продукции принимается отрицательное, то заявителю аргументировано сообщается о невозможности проведения сертификации продукции.

Причинами отказа в сертификации продукции могут быть:

- заявленная продукция не входит в область аккредитации ОС;

- несоблюдение заявителем требований к оформлению заявки;

- несоответствие заявителя положениям НД, устанавливающим круг заявителей;

- отсутствие нормы НД, устанавливающей, что соответствие определенного вида продукции требованиям НД может быть подтверждено в форме сертификации;

- комплект документов, предоставленный Заявителем, не соответствует перечню необходимых документов согласно требования НД (предоставлен не в полном объеме);

- схема сертификации в заявке указана Заявителем неверно. В решении по заявке на проведение сертификации продукции излагается мотивированное обоснование невозможности подтверждения соответствии продукции по выбранной заявителем схеме и экспертом может быть указана схема сертификации, в соответствии с которой может быть сертифицирована продукция исходя из анализа представленных материалов;

- отсутствие достаточной компетентности и возможности для проведения конкретных видов сертификации.

Отказ органа по сертификации в проведении работ по сертификации не препятствует повторному обращению заявителя в указанный орган и направлению заявки и комплекта документов после устранения выявленных несоответствий, послуживших основанием для отказа в принятии заявки.

*\*Для получения более подробной информации обратитесь в ОС с письменным запросом, направленным любым удобным способом*